



19 de outubro de 2022

Recursos novos e expandidos podem ajudar os clientes a prepararem-se para possíveis Public Safety Power Shutoffs à medida que a estação dos ventos se aproxima

As condições climáticas de outubro e novembro podem elevar o potencial de Public Safety Power Shutoffs como último recurso para evitar incêndios florestais

OAKLAND, Calif. – Para garantir que os clientes permanecem seguros durante as interrupções planejadas de segurança contra incêndios florestais, a Pacific Gas and Electric Company (PG&E) oferece recursos novos e expandidos para os clientes, caso sejam necessários Public Safety Power Shutoffs (PSPS) neste outono. Como os ventos fortes podem fazer com que árvores e detritos entrem em contacto com linhas energizadas e possivelmente iniciem um incêndio florestal, a PG&E pode precisar de desligar a energia durante o tempo seco e ventoso.

A cada ano, a PG&E melhora o programa PSPS refinando ainda mais a capacidade de identificar e mitigar o risco catastrófico de incêndios florestais. Houve uma redução de 88% nos clientes afetados pelos PSPS em 2021 em relação a 2020 e uma redução de 43% na duração das interrupções durante um PSPS em 2021 em relação a 2019.

“Melhorias no sistema e clima favorável significaram que os PSPS afetaram menos clientes no ano passado do que em 2020 e 2019”, disse Mark Quinlan, vice-presidente de operações de sistemas elétricos da PG&E. “A PG&E continua a usar os PSPS como último recurso para evitar incêndios florestais catastróficos. Todos os dias, a PG&E trabalha arduamente para responder às alterações climáticas do estado, reduzir o risco de incêndios florestais em todas as partes do território de serviço e tornar o sistema mais seguro.”

Este ano, a PG&E está a fornecer aos clientes várias ferramentas para ajudá-los a prepararem-se e permanecerem seguros durante uma interrupção de energia planeada:

- O [Programa de Descontos para Geradores e Baterias](#) foi expandido para fornecer um desconto de 300 USD a clientes localizados em Distritos de Elevada Ameaça de Incêndio de Nível 2 ou 3 (HFTD) e/ou servidos por um circuito protegido por Enhanced Powerline Safety Settings (EPSS). Se o cliente estiver localizado fora de um HFTD, mas for servido por um circuito compatível com EPSS, deve ter tido dois ou mais PSPS recentes para se qualificar.
- Os **descontos em hotéis** estão agora disponíveis como um novo recurso para clientes que estão a ter um PSPS. A PG&E está a unir-se ao IHG Hotels & Resorts, Hyatt, Choice e Wyndham Hotels para oferecer aos clientes quartos com desconto como um espaço seguro durante uma interrupção de energia.
- O **transporte para os Centros de Recursos Comunitários (CRC)** foi expandido para fornecer transporte acessível de e para os CRC para clientes nos condados de Shasta, El Dorado, Fresno, Marin, Sonoma, Solano, Stanislaus, San Joaquin, Tuolumne, Amador, Calaveras e San Francisco durante um PSPS.

- Os clientes que dependem de energia para dispositivos médicos ou tecnologias de assistência podem qualificar-se para o [Programa de Acesso e Recursos em Desastres para Pessoas com Deficiência \(DDAR\)](#), uma colaboração entre a PG&E e os California Foundation for Independent Living Centers. O programa ajuda aqueles que têm necessidades médicas e de vida independente com:
 - Criar um plano de emergência
 - Inscrever-se para o Medical Baseline Program
 - Solicitar uma bateria de reserva portátil
 - Obter transporte de automóvel acessível à ADA e/ou estadias em hotéis durante um PSPS
 - Receber reposição de alimentos durante e após um PSPS

Notificações de cliente

A PG&E partilha informações antes e durante as interrupções de PSPS o mais rapidamente possível. Novidade este ano, as notificações serão enviadas dia e noite, dependendo de quando o tempo seco e ventoso ocorrer e a energia estiver cortada. A PG&E entende que isto pode significar que os clientes são contactados à noite e reconhece a inconveniência que isto pode representar. Em anos anteriores, a PG&E não enviou notificações entre as 21 h e as 8 h. No entanto, devido a exigências da California Public Utilities Commission (CPUC), a política foi atualizada. Embora as condições climáticas possam ser incertas, a PG&E pretende enviar notificações através de chamadas, mensagens de texto e e-mails dois dias antes de um PSPS, um dia antes de desligar a energia, assim que a energia é desligada e diariamente até que a energia seja restaurada. A PG&E também enviará notificações se uma interrupção de PSPS deixar de ser esperada. Os clientes podem garantir que as suas informações de contacto estão atualizadas visitando pge.com/myalerts.

Alertas de endereço

Os clientes podem receber notificações PSPS para qualquer endereço importante, como a casa dos pais, a escola dos filhos ou a empresa através de mensagens de texto ou telefonemas em 16 idiomas. Clientes e não-titulares de conta podem inscrever-se para Alertas de Endereço em pge.com/addressalerts.

Hub de vídeo de segurança contra incêndios florestais

Para ajudar os clientes a prepararem-se para possíveis emergências devido ao aumento do risco de incêndios florestais, a PG&E está a expandir o seu kit de ferramentas online de segurança e preparação contra incêndios florestais. Um novo hub online [Vídeos de segurança contra incêndios florestais](#) funciona como um ponto único com vídeos fáceis de navegar sobre suporte ao cliente e iniciativas de segurança contra incêndios florestais.

Uma análise detalhada dos recursos do cliente antes, durante e depois de um PSPS está disponível em pge.com/pspsresources. Informações sobre como a PG&E está a trabalhar todos os dias para reduzir o risco de incêndios florestais podem ser encontradas em pge.com/cwsp.

Sobre a PG&E

A Pacific Gas and Electric Company, uma subsidiária da PG&E Corporation (NYSE:PCG), é uma empresa combinada de gás natural e eletricidade que serve mais de 16 milhões de

peças em 180 000 quilómetros quadrados no norte e no centro da Califórnia. Para obter mais informações, vá a pge.com e pge.com/news.



###

