



2 de novembro de 2022

A PG&E oferece verificações de segurança de gás anuais gratuitas para contribuir para que os clientes estejam aquecidos e seguros

SAN FRANCISCO, Calif. – Com os meses de clima mais frio a aproximarem-se, a Pacific Gas and Electric Company (PG&E) está a lembrar aos clientes que podem agendar por telefone um serviço gratuito de inspeção de segurança aos seus aparelhos a gás em casa. Durante a inspeção, a PG&E também reacenderá as chamas piloto dos clientes que tenham aquecedores ou outros aparelhos que foram desligados durante os meses mais quentes.

As inspeções contribuem para garantir que os aparelhos a gás, incluindo aquecedores de água, caldeiras e fornos, funcionem com segurança e eficiência, reduzindo o risco de envenenamento por monóxido de carbono dentro de casa. O monóxido de carbono é especialmente perigoso devido ao facto de que não pode ser visto, cheirado ou ouvido. [De acordo com o Center for Disease Control \[Centro para o Controlo de Doenças\]](#), todos os anos, nos EUA, pelo menos 430 pessoas morrem de envenenamento accidental por monóxido de carbono e aproximadamente 50 000 pessoas são hospitalizadas por esse motivo.

“Mantenha a sua família a salvo dos perigos do monóxido de carbono telefonando para a PG&E para agendar uma verificação de segurança gratuita de aparelhos a gás, e enviaremos um técnico qualificado da PG&E a sua casa para inspecionar os seus aparelhos e reacender as chamas piloto.” afirmou Joe Forline, Vice-Presidente de Operações de Gás da PG&E.

Antes dos meses mais frios do inverno, quando os aparelhos a gás natural normalmente são mais utilizados, a PG&E incentiva os clientes a agendar uma inspeção telefonando para a linha de atendimento ao cliente através do número 1-800-743-5000.

Sugestões úteis de segurança no que se refere ao gás no inverno

- Instale detetores de monóxido de carbono que avisam quando os níveis de concentração estão altos.
 - Todas as residências unifamiliares da Califórnia são obrigadas a ter detetores de monóxido de carbono instalados.
 - Os detetores de monóxido de carbono devem ser instalados em todos os andares, próximo das áreas de dormir e das áreas comuns.
 - Esses dispositivos devem ser testados duas vezes por ano e as baterias substituídas, se necessário.
 - Verifique a data de validade – a maioria dos detetores de monóxido de carbono tem uma vida útil de cinco a sete anos.

- Nunca use dentro de casa produtos que gerem níveis perigosos de monóxido de carbono, como geradores, churrasqueiras para usar ao ar livre ou aquecedores a gás propano.
- Nunca use aparelhos de cozinha, como fornos ou fogões, para fins de aquecimento doméstico.
- Ao utilizar a lareira para aquecimento, certifique-se de que a chaminé está aberta, para que a ventilação possa sair em segurança pela chaminé.
- Certifique-se de que os aquecedores de água e outros aparelhos a gás natural têm ventilação adequada.
- [Clique aqui](#) para conhecer mais sugestões de poupança e segurança no que se refere ao aquecimento durante o inverno.

Se suspeitar que há monóxido de carbono em sua casa, deve sair imediatamente de casa e telefonar para o 911. Se um cliente da PG&E sentir o odor característico a “ovos podres” do gás natural dentro ou ao redor da sua casa ou da sua empresa, deve evacuar imediatamente e depois telefonar para o 911 e para a PG&E via 1-800-743-5000.

Sobre a PG&E

A Pacific Gas and Electric Company, uma subsidiária da [PG&E Corporation](#) (NYSE:PCG), é uma empresa combinada de gás natural e eletricidade que serve mais de 16 milhões de pessoas em 70 000 milhas quadradas no norte e no centro da Califórnia. Para obter mais informações, visite www.pge.com/ e <http://www.pge.com/about/newsroom/>.

